



## Câmara Municipal de Icó

AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ/CE

CNPJ: 06.737.977/0001-72 - Tel: Tel : (88)3561.4031 - Site: www.camaraico.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	6.52%
DENÚNCIAS	28	60.87%
DÚVIDAS	1	2.17%
RECLAMAÇÕES	2	4.35%
SUGESTÕES	3	6.52%
URGÊNCIAS	4	8.70%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CARTA	1	2.17%
E-MAIL	1	2.17%
FALE CONOSCO	31	67.39%
TELEFONE	1	2.17%
WEBSITE	12	26.09%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE ICÓ	34	73.91%
NÃO INFORMADO	1	2.17%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2018	0	0.00%
2019	2	4.35%
2022	2	4.35%
2023	3	6.52%
2025	8	17.39%
2026	20	43.48%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	2,17%





## Câmara Municipal de Icó

AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ\CE

CNPJ: 06.737.977/0001-72 - Tel: Tel : (88)3561.4031 - Site: www.camaraico.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	2,17%

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,17%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	2,17%

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	44

Quantidade total de manifestações: 46

