

AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ\CE CNPJ: 06.737.977/0001-72 - Tel: Tel: (88)3561.4031 - Site: www.camaraico.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	11.54%
DENÚNCIAS	8	30.77%
DÚVIDAS	1	3.85%
RECLAMAÇÕES	2	7.69%
SUGESTÕES	3	11.54%
URGÊNCIAS	4	15.38%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CARTA	1	3.85%
E-MAIL	1	3.85%
FALE CONOSCO	11	42.31%
TELEFONE	1	3.85%
WEBSITE	12	46.15%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE ICÓ	14	53.85%
NÃO INFORMADO	1	3.85%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2018	0	0.00%
2019	2	7.69%
2022	2	7.69%
2023	3	11.54%
2025	8	30.77%

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	3,85%
MASCULINO	1	3,85%



AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ\CE

https://camaraico.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 14/12/2025 06:55:16



AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ\CE CNPJ: 06.737.977/0001-72 - Tel: Tel: (88)3561.4031 - Site: www.camaraico.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	3,85%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	3,85%

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	24

Quantidade total de manifestações: 26

AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ\CE

https://camaraico.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 14/12/2025 06:55:16