



## Câmara Municipal de Icó

AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ/CE

CNPJ: 06.737.977/0001-72 - Tel: Tel : (88)3561.4031 - Site: www.camaraico.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	6.00%
DENÚNCIAS	32	64.00%
DÚVIDAS	1	2.00%
RECLAMAÇÕES	2	4.00%
SUGESTÕES	3	6.00%
URGÊNCIAS	4	8.00%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CARTA	1	2.00%
E-MAIL	1	2.00%
FALE CONOSCO	35	70.00%
TELEFONE	1	2.00%
WEBSITE	12	24.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Icó	38	76.00%
NÃO INFORMADO	1	2.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2018	0	0.00%
2019	2	4.00%
2022	2	4.00%
2023	3	6.00%
2025	8	16.00%
2026	24	48.00%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	2,00%





## Câmara Municipal de Icó

AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ\CE

CNPJ: 06.737.977/0001-72 - Tel: Tel : (88)3561.4031 - Site: www.camaraico.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	2,00%

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,00%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	2,00%

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	48

Quantidade total de manifestações: 50

